

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION DRIP LOVE

En vigueur aux conditions générales d'utilisation de l'application DripLove.

DRIP LOVE est un réseau social qui offre à ses Utilisateurs, un espace d'échange et de partage de photos, vidéos et fichiers audio ainsi que de rencontre. En aucun cas DRIP LOVE n'intervient ni n'a vocation à interférer dans les relations entre les Utilisateurs.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs accèdent à l'application DRIP LOVE et d'en fixer les principes généraux d'utilisation dans le cadre de leur activité personnelle.

En conséquence, l'Utilisateur accepte, sans réserve, les présentes Conditions d'Utilisation, dans leur intégralité, avant toute utilisation. La simple navigation sur l'application, ou l'utilisation du service avant même la création du Compte Utilisateur, emporte automatiquement acceptation par l'Utilisateur des présentes Conditions, qui ont valeur de contrat entre DRIP LOVE et ses Utilisateurs.

Vous reconnaissez être majeur et confirmez qu'en accédant ou en utilisant l'Application, en téléchargeant ou postant tout contenu de ou vers l'Application, vous avez lu compris et accepté d'être liés, sans restriction ni réserve, par les présentes Conditions et leurs modifications éventuelles qui régissent l'utilisation de l'Application et les rapports entre les Utilisateurs entre eux et entre les Utilisateurs et DRIP LOVE, à l'exclusion de toutes autres conditions. Les présentes sont accessibles à tout moment sur les applications mobiles. DRIP LOVE se réserve le droit de modifier ces conditions qui sont applicables dès leur mise en ligne.

DEFINITIONS

Application : programme informatique rendu accessible par DRIP LOVE à ses Utilisateurs disposant de terminaux mobiles, téléphones ou tablettes permettant l'accès et l'utilisation des fonctionnalités de l'application DRIP LOVE.

Compte Utilisateur : espace virtuel créé permettant à l'Utilisateur d'accéder à DRIP LOVE

Contenus : ensemble des données que l'Utilisateur met en ligne sur l'Application

Données personnelles et traitement de ces données : données définies par le Règlement général sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), applicable depuis le 25 mai 2018.

Drip : monnaie virtuelle applicable entre les Utilisateurs de DRIP LOVE

Services et fonctionnalités de l'application : ensemble des outils mis à disposition des Utilisateurs par DRIP LOVE et accessibles depuis l'Application.

Utilisateur : individu utilisant les services proposés par DRIP LOVE

Article 1 – CONDITIONS D'ACCES

1.1 Pré requis matériels

L'Utilisateur reconnaît respecter et disposer, sous sa responsabilité, des éléments nécessaires à l'accès et à l'utilisation de l'Application consistant notamment en une connexion internet suffisante et adaptée, un matériel permettant la connexion et l'utilisation des fonctionnalités, un navigateur et une messagerie électronique valide.

Il s'engage à utiliser ses équipements à ses risques et périls et fait son affaire personnelle de l'évolution ou de la mise à jour des pré requis techniques nécessaires à l'utilisation de DRIP LOVE. Il s'engage à communiquer toutes les pièces obligatoires permettant son identification en tant qu'Utilisateur, dans les délais sollicités.

1.2 Accès

L'accès aux services et fonctionnalités DRIP LOVE se fait par l'Application téléchargeable gratuitement depuis les plateformes d'application « Apple Store » et « Google Play Store »

La version du logiciel de l'Application peut être mise à jour de temps à autre pour ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux services.

Une fois l'Application installée sur le terminal, il suffit de se connecter en utilisant l'adresse email.

L'inscription est personnelle à chaque Utilisateur. DRIP LOVE procède au paramétrage du Compte Utilisateur.

L'Utilisateur devra obligatoirement suivre les étapes suivantes : remplir le formulaire, vérifier les éléments donnés et éventuellement corriger les erreurs, valider son compte, suivre les instructions du paiement en ligne. En opérant les confirmations, l'Utilisateur confirme son acceptation et la formation du contrat. L'Utilisateur reçoit ensuite la confirmation de création de son compte. L'Utilisateur reçoit un identifiant et un mot de passe personnel et confidentiel.

1.3 Limites d'utilisation

L'Utilisateur accède à l'Application à l'aide de ses identifiants et mot de passe.

Les fonctionnalités proposés par DRIP LOVE ne doivent pas être accessibles à une autre personne que l'Utilisateur (i), à un nombre supérieur d'Utilisateurs (ii), l'identifiant et le mot de passe sont personnels, non transmissibles et confidentiels (iii).

Chaque Utilisateur est responsable de l'utilisation de son mot de passe.

2. DESCRIPTION DES SERVICES ET FONCTIONNALITES

DRIP LOVE propose au choix des Utilisateurs, les fonctionnalités suivantes :

- partage de photos, vidéos et contenus audiovisuels
- échange de contenu à titre privé.
- « mise en valeur » des contenus des Utilisateurs au moyen des actions ludiques suivantes :
- like : coeur pour aimer un post
- comment : bulle message pour envoyer un commentaire sur un post
- demande de match : coeur avec le + pour envoyer une demande de match sur un profil
- suivre : silhouette avec coeur pour suivre un profil
- drip : pièce monnaie virtuelle
- drip gold : coeur avec bandeau pour l'abonnement
- spy mode : lunette pour activer un mode limité dans le temps où on voit qui nous a fait une demande de match (1 heure)
- mode booster : bouteille avec coeur pour booster le profil

• « mise en valeur renforcée » des contenus des Utilisateurs par l'utilisation du DRIP, monnaie virtuelle en cours sur DRIP LOVE, entre ses Utilisateurs. Les Drips permettent d'exercer les actions suivantes :

- activer Spy mode: Découvre qui suit ton profil, 50 Drips
- demande de match : 15 Drips
- débloquent un post : 5 Drips
- récompense quelqu'un a débloquent un post privé : 3 Drips
- mode booster : le mode te permet d'envoyer une notification aux 30 personnes les plus proches de toi et qui correspondent à tes critères de recherche. 75 Drips.

3.ENGAGEMENTS DE DRIP LOVE

3.1 Obligations

DRIP LOVE met à disposition un service d'intermédiation entre ses Utilisateurs et de valorisation des contenus. DRIP LOVE n'est donc en aucun cas responsable des relations entre les Utilisateurs, pour quelque raison que ce soit. Au moyen de ses diverses fonctionnalités et selon celles-ci, DRIP LOVE permet la mise à disposition des fichiers des Utilisateurs et leur valorisation. DRIP LOVE n'intervient ni dans la mise en relation, ni dans la valorisation des contenus, qui relèvent exclusivement des choix des Utilisateurs.

DRIP LOVE apporte son savoir-faire et son expertise dans le domaine de la mise à disposition d'information. Ses obligations constituent une obligation de moyen. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour des faits ou des données qui n'entrent pas dans le périmètre des prestations et/ou qui n'en sont pas le prolongement, ni en cas d'utilisation des résultats de ces prestations pour un objet ou dans un contexte différent de celui dans lequel il est intervenu.

L'application est disponible en continu. Toutefois, DRIP LOVE est déchargé de toute responsabilité en cas de maintenance de la plateforme.

3.2 Garantie

DRIP LOVE ne garantit pas que l'usage de l'Application et de ses services et fonctionnalités, permettra la mise en relation et/ou la valorisation des contenus partagés par les Utilisateurs, ou satisfera tous les besoins et les exigences qui ont été envisagés par l'Utilisateur, ou qui ont motivé son choix. En outre l'Utilisateur reconnaît (i) qu'il reçu les informations lui permettant d'être bien informé sur l'Application, (ii) que l'Application peut ne pas convenir à toutes les combinaisons que l'Utilisateur pourrait choisir, et (iii) que le fonctionnement de l'Application peut ne pas être sans interruption ni erreur, et que certaines erreurs peuvent ne pas être corrigées ou ne pas être corrigibles. DRIP LOVE ne pourra être tenu pour responsable pour (i) tous défauts découlant d'une utilisation ou d'une intervention inappropriée; et/ou (ii) l'utilisation de l'Application avec un composant ou le système d'un tiers non-compatible

3.3 Responsabilité

DRIP LOVE s'efforcera de réaliser les opérations qui lui incombent conformément aux règles de l'art. L'Utilisateur ne pourra pas rendre responsable DRIP LOVE d'un quelconque différé dans les informations qui lui seront remises. La responsabilité de DRIP LOVE ne pourra être recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès à l'Application ou à une de ses fonctionnalités, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

La responsabilité de DRIP LOVE ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque des codes d'accès confiés à l'Utilisateur. Sauf faute ou négligence prouvée de DRIP LOVE les atteintes à la confidentialité des données personnelles de l'Utilisateur résultant de ses codes d'accès par un tiers ne sauraient engager la responsabilité de DRIP LOVE. DRIP LOVE ne saurait être responsable de la violation des présentes par un autre Utilisateur.

La responsabilité de DRIP LOVE ne pourra être engagée en cas de dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de l'Application. DRIP LOVE ne saurait être responsable de l'atteinte aux droits des Utilisateurs de manière générale.

Enfin, DRIP LOVE ne saurait être responsable des rapports intervenus entre les Utilisateurs suite à leur prise de contact par l'Application, et sa responsabilité ne saurait être recherchée dans le cadre des rapports entre ceux-ci, quelle que soit la nature de ces rapports, qu'ils soient contractuels, extracontractuels, à titre gratuit ou onéreux.

4. ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS

4.1 Respect du contrat

Chaque Utilisateur s'oblige à se conformer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, ainsi qu'aux lois et aux règlements en vigueur. Il est responsable du respect des présentes Conditions et des contenus qu'il met en ligne. Il fournira tous ses efforts pour empêcher toute utilisation et tout accès non autorisé et notifiera sans délai à DRIP LOVE toute information relative à un accès ou une utilisation non autorisée. Il s'engage à utiliser l'Application et ses services et fonctionnalités en conformité avec les présentes.

4.2 Responsabilité des contenus

Chaque Utilisateur communique ses contenus sous sa responsabilité. Il est informé qu'aucun contrôle n'est exercé notamment sur la véracité, la fiabilité, la validité, la licéité et la légalité des contenus qu'il met en ligne. L'Utilisateur est seul responsable des contenus qu'il met en ligne et qui conditionnent la qualité de son intervention sur le réseau social.

Chaque Utilisateur garantit que les données qu'il met en ligne ont été collectées conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), applicable depuis le 25 mai 2018. Il est informé qu'il est seul responsable des données mises en ligne provenant de ses propres collectes.

Chaque Utilisateur s'engage à communiquer de manière courtoise et s'interdit de diffuser des messages ou contenus étrangers à l'Application.

Tout manquement à ces obligations constitue une cause de résiliation immédiate du contrat et DRIP LOVE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler, à tout moment, l'inscription de l'Utilisateur dont l'utilisation ou le contenu serait inapproprié ou contreviendrait aux obligations découlant des présentes conditions ou des lois ou règlements en vigueur.

4.3 Restrictions

Toute utilisation de l'Application et de ses fonctionnalités à d'autres fins que celles contractuellement prévues est interdite et l'Utilisateur s'interdit, et ne permettra pas à des tiers, de :

- a) Prendre ou donner en location, distribuer, sous-distribuer, concéder sous licence, révéler, divulguer, ou transférer de quelque façon que ce soit, y compris à titre gratuit, l'accès ou l'utilisation de l'Application, ses données et sa documentation à quiconque sauf autorisation expresse de DRIP LOVE ;
- b) Copier, reproduire, changer, adapter, reconstituer la logique de l'Application ou la décompiler (sous réserve de ce qui est autorisé en vertu des règles d'ordre public, la désassembler, la traduire, l'intégrer, le personnaliser, tenter de découvrir son code source ou la réduire d'une quelconque manière à une forme perceptible par l'homme, la modifier, ou créer des dérivés basés sur tout ou partie de l'Application, ses fonctionnalités, et/ ou ses Données, sa documentation y afférente ou à partir de tout savoir-faire associé ou copier l'une des caractéristiques, fonctionnalités ou l'un des graphiques de l'Application, dans le but de développer tout logiciel ou solution similaire ou qui pourrait concurrencer DRIP LOVE pour la durée de sa protection légale ;
- c) Supprimer ou tenter de supprimer, enlever, obscurcir ou changer toute mention de propriété intellectuelle ou toute autre légende de propriété et mentions légales telles que des mentions de marque déposée ou de droit d'auteur, apposées ou contenues sur l'Application ou à l'intérieur de celle-ci et dans sa documentation ;
- d) Utiliser l'Application pour le stockage et/ou la diffusion de documents diffamatoires, calomnieux, frauduleux, obscènes ou pornographiques, ou pour porter atteinte aux droits de tiers, ou d'une quelconque manière illégale, tel que, sans que cette liste ne soit exhaustive, envoyer des spams/des mails non-sollicités, réaliser des faux, violer la sécurité de systèmes ou réseaux, et violer les droits de tiers ;
- e) Utiliser le nom, le logo ou les autres marques commerciales afférents à l'Application ou appartenant à DRIP LOVE, sauf autorisation écrite expresse de DRIP LOVE

DRIP LOVE demeure seul autorisé à adapter, modifier, améliorer, corriger l'Application, ses fonctionnalités, ses données ou sa documentation, sans notification préalable. Tous droits qui n'auraient pas été expressément accordés à l'Utilisateur sont réservés à DRIP LOVE.

4.4 Responsabilités

Chaque Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait des données exploitées dans le cadre de l'utilisation de l'Application et supporte tous les risques afférents à cet usage. Il demeure exclusivement responsable de la sécurité de ses données.

Il s'engage à l'égard de DRIP LOVE à lui notifier tout changement relatif à son adresse de courriel et reconnaît qu'à défaut, il restera seul responsable des conséquences de quelques natures que ce soit, qui pourraient en résulter.

5. TARIFS ET PAIEMENT

L'inscription de l'Utilisateur est gratuite.

L'Utilisateur reçoit chaque jour 50 DRIPS gratuits qu'il utilise dans les 24 heures et qui, s'ils ne sont pas utilisés, seront perdus en cas de non consommation, à la 24^{ème} heure.

L'Utilisateur peut faire l'acquisition des DRIPS, monnaie virtuelle :
par l'achat :

- Packs de Drips.
- DRIP GOLD, valable un mois, qui donne droit à un abonnement Premium de DripLove avec un pack de 600 Drips en plus des 50 drips quotidien ainsi qu'à l'utilisation permanente du Spy Mode tout au long du mois.

6. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE - MARQUES

6.1 Les droits de l'Utilisateur

Chaque Utilisateur autorise expressément DRIP LOVE à utiliser les marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logos et chartes graphiques, utilisés sur l'Application et concède ainsi une licence d'utilisation des droits de propriété intellectuelle attachés aux contenus qu'il fournit à cette fin. Il affirme qu'il dispose de tous les droits en vue de l'utilisation de ces contenus sur l'Application.

6.2 Les droits de l'Application

L'Application, toutes ses mises à jour et ses nouvelles versions, sont la propriété intellectuelle de DRIP LOVE. Excepté ce qui a été prévu ci-après, le présent Contrat n'accorde à ses Utilisateurs aucun droit de propriété intellectuelle sur l'Application et sa documentation.

Toutes les marques, logos, graphismes, illustrations, images, photographies, animations, vidéos, logotypes, textes figurant sur l'Application, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de DRIP LOVE et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés totalement ou partiellement, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de DRIP LOVE. Il en est de même de toute combinaison, modification ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété de DRIP LOVE.

6.3 Le respect des droits

Les marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logos et chartes graphiques, mis en ligne sur l'Application demeurent la propriété exclusive du titulaire des droits.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de leur propriétaire, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. En

conséquence, chaque Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle des titulaires de ces droits. En outre, chaque Utilisateur garantit DRIP LOVE, notamment, contre tout recours ou réclamation qui pourrait être faite par un tiers, sur tous les éléments mis en ligne sur la Plateforme, par lui ou à sa demande, en ce compris les informations, contenus, logos ou marques.

7. CONFIDENTIALITE

7.1 Définition

Le terme informations confidentielles désigne toutes les informations divulguées et/ou mises en ligne par un Utilisateur, sous quelque forme que ce soit ainsi que les informations devant être raisonnablement considérées comme telles au vu de leur nature. Ces informations incluent les services et fonctionnalités.

7.2 Protection

Chaque Utilisateur s'engage à considérer comme strictement confidentielles toutes les informations de quelque nature que ce soit et sur quelque support que ce soit, transmises par les Utilisateurs à l'occasion de l'utilisation de l'Application.

Le respect de la confidentialité des données personnelles et des contenus est une condition déterminante de l'utilisation de l'Application. Chaque Utilisateur s'engage à respecter de manière générale et permanente, une obligation de confidentialité, de discrétion et de secret à l'égard des données précitées, pour laquelle il prend toute mesure utile aux fins de la mise en œuvre de la présente obligation.

Chaque Utilisateur doit mettre en place les moyens techniques nécessaires pour préserver la sécurité des données et empêcher qu'elles ne soient communiquées à des tiers.

Il s'interdit de divulguer, à toute personne physique ou morale, soit directement, soit indirectement, les informations dont il aurait connaissance dans le cadre de l'utilisation des services et fonctionnalités de l'Application ou de les reproduire et/ou de les utiliser, tant pour son propre compte que pour le compte de tiers, à d'autres fins que celles du fonctionnement de l'Application.

8. DUREE RESILIATION RETRACTATION

8.1 Durée des abonnements

L'achat d'un pack mensuel DRIP GOLD est souscrit pour une durée d'un mois.

La durée de validité est calculée de quantième à quantième.

Les DRIPS non consommés au terme du mois sont périmés.

L'Utilisateur peut souscrire autant de pack qu'il le désire

8.2 Rétractation

En application des dispositions de l'article L 221-28 du code de la consommation, et dans la mesure où, (i) en utilisant les services fournis par DRIP LOVE, l'Utilisateur bénéficie d'un contenu numérique indépendant de tout support matériel avant la fin du délai de rétractation, et (ii) l'Utilisateur a expressément renoncé à se prévaloir de son droit de rétractation lors de la souscription de son contrat, l'Utilisateur ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

8.3 Suspension

DRIP LOVE se réserve le droit de suspendre l'accès de l'Utilisateur à l'Application sans encourir de responsabilité à ce titre, dès lors que (i) DRIP LOVE a des raisons de penser que l'Application est utilisée en violation des présentes, (ii) DRIP LOVE a des raisons de penser que cette suspension est nécessaire pour protéger le réseau ou d'autres Utilisateurs.

8.4 Résiliation

En cas d'utilisation frauduleuse du contrat, tenant à la méconnaissance du caractère personnel du contrat, ou au partage des données issues de l'utilisation de l'Application et de ses Données, directement ou indirectement avec toute autre personne morale ou physique, ou encore de violation de règles d'ordre public, DRIP LOVE pourra de plein droit résilier le contrat. Dans ce cas, l'Utilisateur ne pourra obtenir le remboursement des sommes versées. La résiliation du contrat emportera l'annulation du Compte Utilisateur. Lors de la cessation du contrat, quelle qu'en soit la cause, tous les droits conférés à l'Utilisateur par le présent contrat cesseront, et l'Utilisateur s'engage à immédiatement cesser d'utiliser tous codes d'accès de son Compte Utilisateur.

8.5 Exposé des motifs - préavis

En cas de suspension ou de résiliation, DRIP LOVE transmet à l'Utilisateur l'exposé des motifs de sa décision sur tout support durable, au plus tard au moment de la prise d'effet de la mesure.

La décision de résiliation ne prendra effet qu'à l'expiration d'un délai de préavis de 30 jours, à compter de la communication de l'exposé des motifs. Ce préavis est inapplicable dans l'hypothèse où l'Utilisateur (i) a enfreint à plusieurs reprises les présentes Conditions, (ii) porte atteinte aux droits des autres Utilisateurs, (iii) utilise les données des autres Utilisateurs à des fins étrangères à l'Application ou contraire aux dispositions des présentes.

9. FORCE MAJEURE

DRIP LOVE ne pourra être tenue pour responsable du défaut d'exécution ou de toute suspension d'exécution des obligations qui lui incombe en vertu des présentes si ce défaut ou cette suspension résulte ou découle de quelque manière que ce soit, des lois, règlements, arrêts, requêtes ou ordonnances d'une quelconque entité gouvernementale, ou d'une guerre, rébellion, émeute, d'un acte terroriste ou d'une menace réelle de ce fait, d'une insurrection, ou de tout désastre naturel, d'une inondation, d'une catastrophe naturelle, ou de toute autre cause échappant au contrôle de l'une quelconque des parties, qu'elle soit similaire ou non à celles qui sont énoncées ci-dessus (ci-après dénommées collectivement un « Cas de Force Majeure »), sous réserve que la partie souhaitant se prévaloir d'un tel cas de Force Majeure pour justifier d'un défaut d'exécution ou d'une suspension en informe l'autre partie sans délai par écrit, en indiquant sa durée prévisible et la période pendant laquelle une suspension d'exécution est demandée,

10. INFORMATIQUE ET LIBERTE - TRACABILITE

Les dispositions relatives à l'informatique, aux libertés, ainsi qu'à la protection des données personnelles sont consultables sur l'Application sous l'onglet « informatique et libertés » auquel il est renvoyé et qui font partie intégrales des présentes.

Les dispositions relative à la traçabilité et la politique de « cookies » sont consultables sur l'Application sous l'onglet « traçabilité » auquel il est renvoyé et qui font partie intégrales des présentes.

11. OPPOSABILITE

Les présentes conditions générales d'utilisation sont opposables à l'Utilisateur et réputées lues et applicables dès la date de la première utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur. Les présentes conditions d'utilisation sont opposables pendant toute la durée d'utilisation de l'Application et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes.

DRIP LOVE se réserve le droit d'apporter aux présentes conditions générales d'utilisation toutes les modifications qu'il jugera nécessaires et utiles. DRIP LOVE s'engage à communiquer à l'Utilisateur les nouvelles conditions générales d'utilisation, à partir du lien

«mentions légales » et par notification par tous moyens sur un support durable. Toute nouvelle version sera applicable après un délai de préavis de 15 jours.

Tout usage de l'Application par l'Utilisateur après les modifications des conditions générales d'utilisation vaut acceptation par ce dernier des nouvelles conditions générales.

Les conditions générales figurant en ligne prévalent sur toute version imprimée.

L'Utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser l'Application mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des Parties.

12. MEDIATION REGLEMENT DES LITIGES

Pour tout différend entre l'Utilisateur et DRIP LOVE concernant (i) le manquement présumé de DRIP LOVE à toute obligation prévue par le règlement européen 2019/1150 du 20 juin 2019 et qui affecte la capacité de l'Utilisateur à déposer une plainte, (ii) les questions technologiques directement liées à la fourniture de services d'intermédiation en ligne, et qui affectent le plaignant, (iii), DRIP LOVE met en œuvre un système interne de traitement des plaintes, accessible directement par courriel.

Ce traitement permet (i) la prise en considération des plaintes et le suivi éventuellement nécessaire, (ii) le traitement rapide et efficace de la plainte, (iii) la communication au plaignant du résultat du processus de traitement interne.

13. DROIT APPLICABLE CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE

Le présent contrat est soumis au droit français, à l'exclusion de toute autre législation.

Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires. Il est rédigé en langue française, seule langue applicable en cas de litige, et ce même si le contrat était traduit dans une autre langue.

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de Nanterre nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou pour les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

14. NULLITE

Si l'une quelconque des stipulations du contrat est nulle au regard d'une règle de droit ou d'une loi en vigueur, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité du contrat.

15. CONVENTION DE PREUVE

L'acceptation des conditions générales par voie électronique a, entre les Parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenus entre les Parties.

L'archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.